

nevýhodné nákupní ceny

zkreslování finančních výsledků

sofistikované IT zpronevěry

manipulace s
pracovní dobou

fingované ztráty a krádeže

Drahé a pomalé vnitřní procesy

neoprávněné čerpání náhrad

*machinace
s finančními
nástroji*

ETICKÁ LINKA®

prevence
a detekce
neetického
jednání

informace
pro zlepšení
fungování
společnosti

řízení
interního
a externího
PR

On-line rozhraní a reporting
Snadná implementace
Nákladově efektivní

v souladu s:



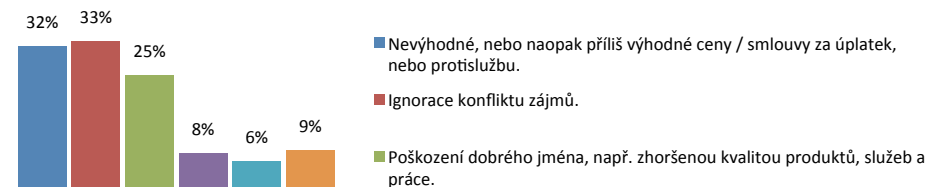
fakta

Jak získat informace o neetickém jednání?

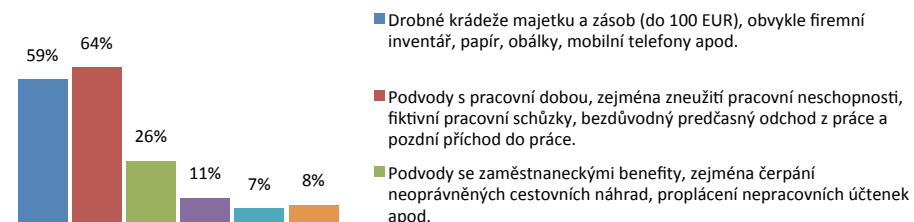
71% neetického/protiprávního jednání spáchal zaměstnanec

Nejčastější oblasti zpronevěr a firemní kriminality

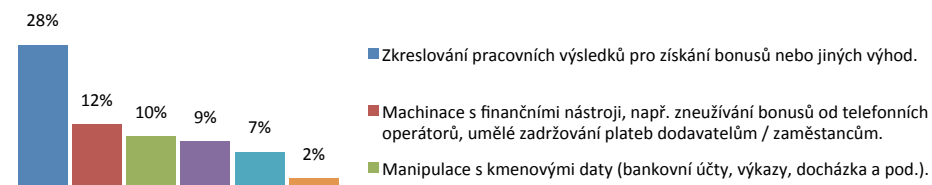
Hlavní formy klientelizmu



Hlavní formy krádeží a podvodů



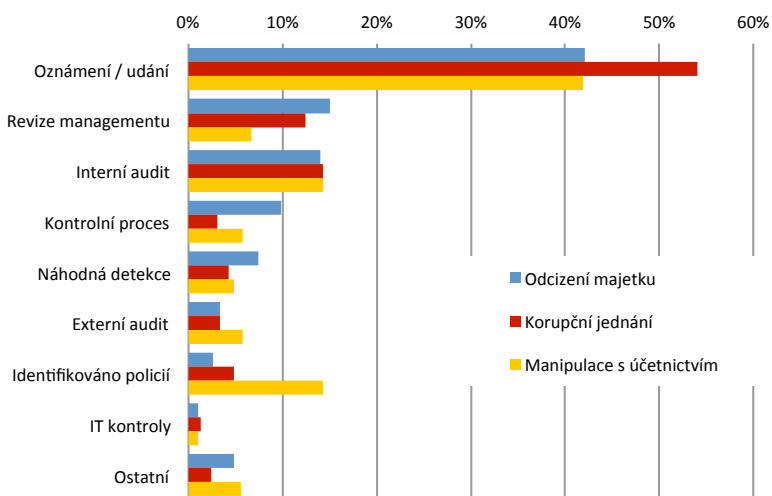
Hlavní formy manipulací a zkreslování



46% firem je obětí neetického/protiprávního jednání

38% firem vykázalo škody nad 70 tis. EUR

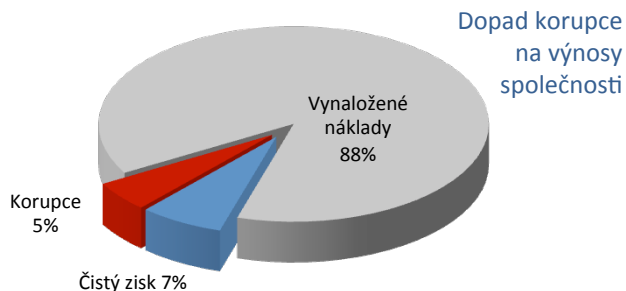
Nejčastější zdroje detekce zpronevěry



hlavní přínosy etické linky

prevence a detekce neetického jednání

Finanční dopad korupce je značný. Globální studie ACFE hovoří o průměrné **ztrátě** ve výši **5 %** z obrátu společnosti ročně! Pro společnosti operující v průmyslu s nízkou dosahovanou marží může tedy dopad korupce představovat **rozdíl mezi ziskem a ztrátou**. Odborníci odhadují, že dopad korupce ve střední Evropě se může pohybovat až na úrovni 8 % z obrátu společnosti.



Informace získané díky etické lince jsou cenným zdrojem námětů na zdokonalení interních procesů. A to nejen **pro identifikaci slabých míst kde dochází**

k finančním ztrátám. Zkušenost z provozování etické linky ukazuje, že oznamovatelé poukazují i na ostatní nedostatky ve fungování společnosti které mají dopad na **kvalitu služeb pro zákazníky**, nebo představují **zlepšení vedoucí k úsporám nákladů a času**.

informace pro zlepšení fungování společnosti

řízení interního a externího PR

Pro akcionáře společnosti asi není nic horšího, než se dozvědět o korupčním jednání ve vlastní společnosti z tisku nebo od policie. Etická linka je **ventilem negativních informací, na které má akcionář čas reagovat**.

Dalším cenným aspektem etické linky je preventivní účinek. **Vědomí existence tohoto nástroje vytváří bariery** pro korupční jednání vašich méně morálních zaměstnanců.

hlavní parametry etické linky



Advokátní kancelář je garantem, že se žádné informace nepoužijí způsobem, který by byl v rozporu se zákonem nebo na újmu oprávněných zájmů klientů kanceláře a jejich etických cílů.

Anonymita je jednou z klíčových motivací zaměstnanců k poskytnutí informace. Pokud by etická linka nebyla anonymní, stěželo by bylo možné získat jakékoli relevantní podněty.

Důvěrnost

Mezinárodní metodika

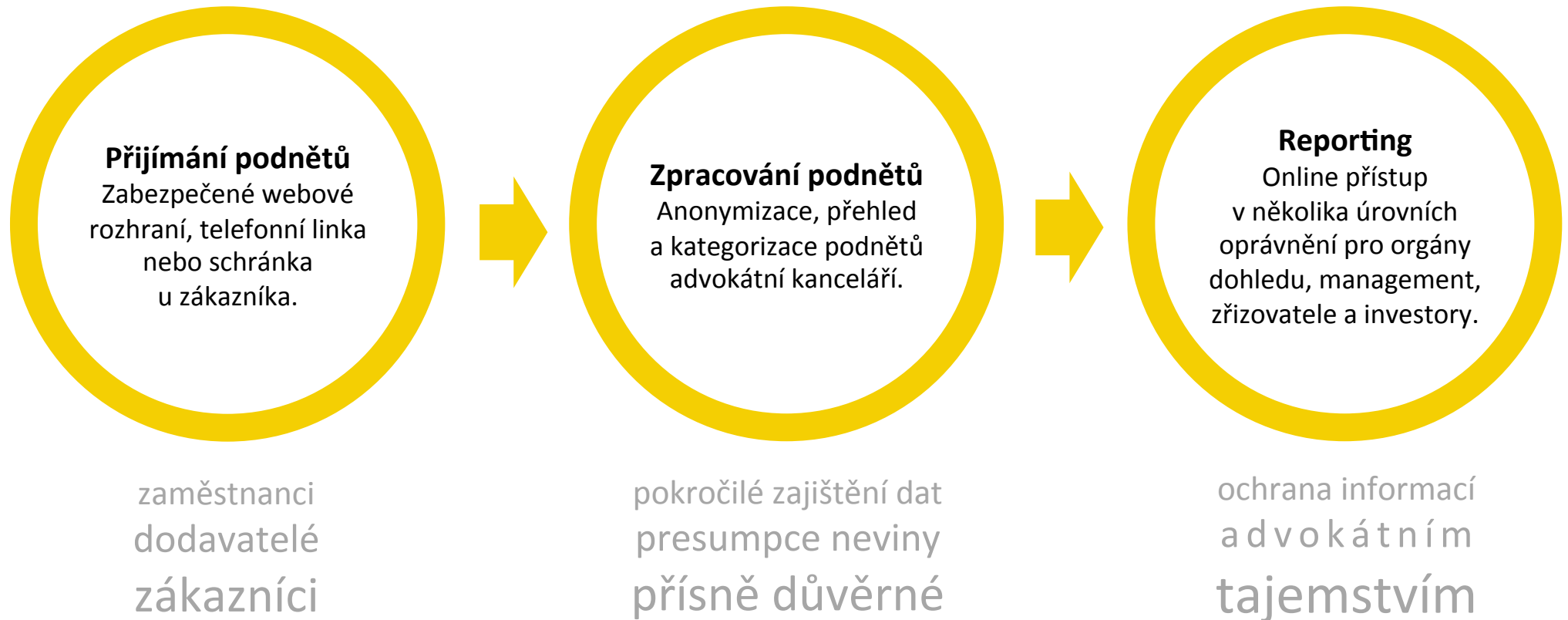
Anonymita

Metodika shromažďování, vyhodnocování a ochrany podnětů je v souladu s Mezinárodními standardy pro profesní praxi interního auditu vydaných Mezinárodním institutem interních auditorů.

Nezávislost

Pilířem kontroly je nezávislost. Podněty zpracované nezávislým poskytovatelem etické linky jsou bez jakéhokoliv vnitřního vlivu a nesprávné interpretace.

fungování etické linky



Implementace etické linky

Do 30 dnů od podpisu smlouvy garantujeme implementaci Etické linky včetně přípravy vnitřních předpisů, zaškolení klíčových zaměstnanců, parametrizaci vstupního webového rozhraní a telefonní linky. Dále garantujeme zpracování návrhu interní a externí PR komunikace.

přijímání podnětů

Telefónna linka: 840 777 788

[English version](#) [Viac informácií](#)

přijímání
podnětů
a základních
statistik

následná
komunikace
díky unikátnímu
ID

„Etika je činnost směřující k vnitřní
dokonalosti lidské osobnosti.“
Albert Schweitzer



Podnikáme eticky.
A pokud ne, víme co udělat.

ETICKÁ LINKA

Víte, jak zlepšit
naši firemní kulturu?

PRAŽSKÁ
PLŮVNÁRENSKÁ

ETICKÁ LINKA



Vítejte vás na etické lince společnosti TNS,

Etická linka je preventivním nástrojem interného auditu na přijímání podnetů o neetickom a/alebo protiprávnom konaní. Ďalej námětov vedúcich k zlepšeniu kontrolného prostredia a efektívnejšiemu vynakladaniu finančných prostriedkov spoločnosti.

Nachádzate sa v anonymnej zóne internetu v rámci zabezpečeného protokolu https. IP adresy tu nie sú sledované a neukladáme žiadne tzv. Cookies. Bezpečnosť Vašej identity garantuje advokátska kancelária [Haladik Partners, AK, sro](#)



[zadat podnet](#) [doplnit podnet](#) [zistiť stav](#)

Popis skutku:

Tu prosím popíšte priebeh skutku a najmä sa zamerajte na:

- Či sa jedná o podnet poplujúci zlepšenie, neetické alebo protiprávne konanie.
- Názvy dotknutých oddelení alebo pracovných pozícií.
- Popíšte priebeh konania najmä predmet, dátum a miesto.
- Prosím neuvádzajte osobné údaje dotknutých osôb. Tieto zmažeme s ohľadom na ochranu osobnosti a ochranu osobných údajov.

Ste zamestnanec?

- áno
 nie

Dĺžka Vašho vzťahu k spoločnosti?

- Menej ako 3 roky
 Menej ako 3 roky

Vznikla skutkom majetková újma?

- áno
 nie

prílohy:

[Vybrat soubor](#) Soubor nevybrán

[odstranit prílohu](#)

[ďalšia príloha](#)

[odoslat'](#)

Všetky podněty sú prijímané na anonymnej báze. Po odoslaní podnetu sa zobrazí unikátne číslo podnetu, ktoré slúži pre Vás k zisteniu stavu podnetu alebo dodatočnému doplneniu podnetu. Všetky poskytnuté informácie sa podľa medzinárodnej metodiky kategorizujú a následne poskytujú v pravidelných správach orgánom poverených dohľadom vo Vašej spoločnosti.

Ďakujeme za Vašu dôveru a veríme, že spoločne prispějeme k zlepšeniu firemnej kultúry Vašej spoločnosti.



Telefónna linka: 840 777 788

[English version](#) [Viac informácií](#)



Vítejte vás na etické lince spoločnosti TNS,

Etická linka je preventivným nástrojem interného auditu na prijímanie podnetov o neetickom a/alebo protiprávnom konaní. Ďalej námětov vedúcich k zlepšeniu kontrolného prostredia a efektívnejšiemu vynakladaniu finančných prostriedkov spoločnosti.

Nachádzate sa v anonymnej zóne internetu v rámci zabezpečeného protokolu https. IP adresy tu nie sú sledované a neukladáme žiadne tzv. Cookies. Bezpečnosť Vašej identity garantuje advokátska kancelária [Haladik Partners, AK, sro](#)

[zadat podnet](#) [doplnit podnet](#) [zistiť stav](#)

Unikátne číslo podnetu:

Ak máte záujem doplniť skôr
zadaný podnet, zadajte prosím
unikátne číslo podnetu.

[odoslat'](#)



reporting

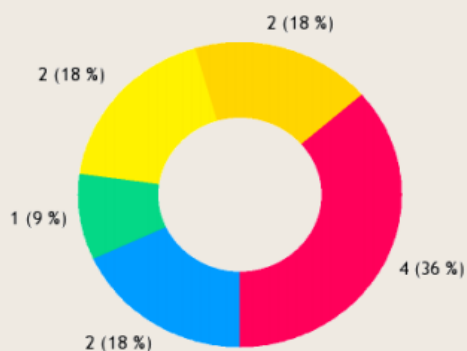
Pravidelný report (měsíční) pro Tester

za období od 1. 7. 2013 do 31. 7. 2013

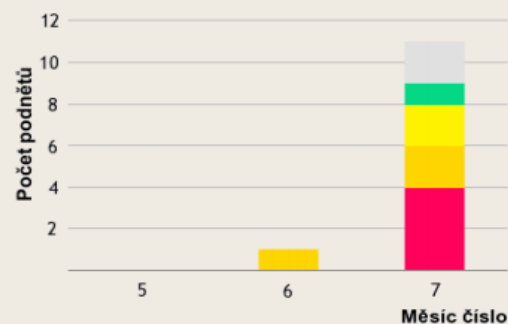


online přístup
v několika
úrovních
oprávnění

Přehled přijatých podnětů dle kategorií
(celkem: 11)



Přehled dle měsíců za poslední kvartál



- A. Kritický
- B. Závažný
- C. Méně závažný
- D. Zlepšení

Přehled podnětů

Přijato	Zpracováno	Text/Doplnění podnětu	Příloh	Zaměstnanec	Délka vztahu	Majetková újma	Kategorie	Povaha	Komentář/Akce
11.07.2013	04.07.2013	In principle it is clear!		-	-	-	A - Kritický	Přísně důvěrné	
11.07.2013	03.07.2013	Lewis Hamilton added that	1	-	-	-	E - Zlepšení	Standardní	Upravené
11.07.2013	03.07.2013	Following the tyre failur		-	-	Ne	B - Závažný	Standardní	
11.07.2013	04.07.2013	Mercedes accepted their p		Ano	> 3 roky	-	C - Méně závažný	Standardní	
11.07.2013	05.07.2013	Last month an FIA Interna		-	> 3 roky	-	A - Kritický	Standardní	
10.07.2013	04.07.2013	"Some German journalists		-	-	-	C - Méně závažný	Standardní	
10.07.2013	07.07.2013	The sport's governing bod		Ano	< 3 roky	Ne	E - Zlepšení	Standardní	

reference a kontakty



Nadnárodní korporace 270 zaměstnanců v ČR, obrat 720 mil. Kč. Opakovaná identifikace neetického chování zaměstnanců ve vztahu k čerpání firemních benefitů za období 4 let.

Škoda celkem 2,7 mil. Kč.

Nadnárodní farmaceutická společnost obrat víc než 1 mld. Kč. Opakovaná realizace obchodů s devízami mimo pravidla „corporate governance“.

Škoda 37 mil. Kč.

Nadnárodní společnost, 75 zaměstnanců v ČR. Vydání nepravdivého potvrzení ve veřejné zakázce, aktuálně na „black list“ veřejných zakázek.

Škoda odhadem 50 mil. Kč v obratu.

Nadnárodní výrobní společnost, zpronevěra v oblasti zaměstnaneckých benefitů.

Škoda 270 tis. Kč za období 2 let.

Firma v oblasti marketingu, 30 zaměstnanců v ČR. Opakovaná detekce paralelního podnikání a prodeje vlastního zboží zákazníkům za období až 5 let.

Škoda odhadem 10 mil. Kč.

www.ethicline.eu
infolinka: +420 603 466 473
info@ethicline.eu